everlife.ch

Auf Deutsch

Comment ça se passe ?

Titulaire du contrat

1

Annonce du décès

24/7

Dès que nous sommes informés, nous lançons immédiatement l'organisation des obsèques selon les souhaits du contrat.

2

Premier contact avec la famille

Nous contactons rapidement vos proches pour confirmer les informations et leur expliquer la suite des démarches.

3

Coordination avec les pompes funèbres

Notre partenaire funéraire prend en charge l'organisation et accompagnera votre famille à chaque étape.

4

Gestion financière

Nous vérifions les paiements et veillons à ce que tout soit géré sereinement pour la famille.

5

Accompagnement

Notre équipe reste disponible pour soutenir votre famille et les guider tout au long de cette démarche.

everlife.ch

En Français

Wie es geht ?

Inhaber des Vertrags

1

Meldung des Todesfalls

Sobald wir informiert sind, übernehmen wir sofort die Organisation der Bestattung gemäß den im Vertrag festgelegten Wünschen.

2

Erster Kontakt mit der Familie

Wir kontaktieren Ihre Angehörigen schnell, um die wichtigsten Informationen zu bestätigen und den weiteren Ablauf zu erklären.

3

Koordination mit dem Bestattungsunternehmen

Unser Bestattungspartner übernimmt die Organisation und begleitet Ihre Familie in jeder Phase.

4

Finanzielle Abwicklung

Wir prüfen die Zahlungen und stellen sicher, dass alles für die Familie reibungslos geregelt wird.

5

Begleitung

Unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Familie zu unterstützen und durch diesen Prozess zu führen.