



## Comment ça se passe ?



Délégué des obsèques

1

### Annnonce du décès



Dès réception de l'annonce, contactez Everlife.ch pour que nous puissions débiter la prise en charge.

**+41 58 255 27 00**

[assistance@everlife.ch](mailto:assistance@everlife.ch)

[Décès](#)

[sur Everlife.ch](#)

2



### Vérification du dossier de prévoyance

Nous vous transmettons les informations nécessaires sur le contrat et les souhaits du défunt.

3



### Coordination avec les pompes funèbres

L'entreprise partenaire assure la prise en charge et l'organisation des obsèques selon le contrat.

4



### Gestion financière

Nous vérifions le paiement et contacterons la famille afin de veiller à ce que tout soit géré sereinement.

5



### Accompagnement

Notre équipe reste disponible pour soutenir votre famille et les guider tout au long de cette démarche.



## Wie es geht ?



Beerdigungsdelegierter

1

### Meldung des Todesfalls



Nach Erhalt der Meldung Everlife.ch kontaktieren, um die Betreuung zu aktivieren.

**+41 58 255 27 00**

hilfe@everlife.ch

[Todesfall](#)

[auf Everlife.ch/de/](https://www.everlife.ch/de/)

2



### Überprüfung des Vorsorgedossiers

Wir übermitteln Ihnen die notwendigen Informationen zum Vertrag und den Wünschen des Verstorbenen.

3



### Koordination mit dem Bestattungsunternehmen

Das Partnerunternehmen übernimmt die Betreuung und organisiert die Bestattung gemäß dem Vertrag.

4



### Finanzielle Abwicklung

Wir prüfen die Zahlung und kontaktieren die Familie, um sicherzustellen, dass alles reibungslos abgewickelt wird.

5



### Begleitung

Unser Team bleibt während des gesamten Prozesses verfügbar, um Ihre Familie zu unterstützen und sie bestmöglich zu begleiten.